



Правила посещения банных усадеб «Емеля»

Уважаемые Гости! Мы желаем Вам приятного и безопасного отдыха! С целью обеспечения комфортных и максимально безопасных условий пребывания в банной усадьбе просим внимательно ознакомиться с данными правилами и следовать приведенными в них инструкциями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») определяют порядок поведения потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести, либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Гость») на территории банных усадеб «Емеля» (далее – «Баня»).

2. Настоящие Правила являются обязательно для всех без исключенияGuests, находящихся на территории Бани. Перед оплатой услуг Бани Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими Тарифами. Гость обязуется ознакомить с настоящими Правилами всех лиц, пришедших совместно с ним.

3. Оплата услуг Бани является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами и полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

4. Пользование услугами Бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с данными Правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами Бани.

5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Бани в следствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Гость.

6. Администрация вправе отказать в обслуживании Гостю, нарушившему настоящие Правила.

7. Настоящие Правила размещены на информационных стендах, стойках администраторов, а также на сайте.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Право посещение Бани предоставляется Гостям, оплатившим посещение.

2. Количество Гостей в одном срубе (выделенная баня с отдельным входом, состоящая: холл, гостиная, парная, бассейн, комнаты отдыха, душевая, санузел и прилегающая огороженная уличная территория) не должно превышать максимальной вместимости Бани.

3. Подтверждение бронирования (времени пребывания в Бане) осуществляется только после внесения оплаты. Время аренды начинается с момента начала времени бронирования и заканчивается во время окончания бронирования.

4. Минимальное время бронирования – 3 часа. Если Гость задержался на забронированное им время, длительность сеанса может быть сокращена. В связи с тем, что продление времени может привести к задержкам в последующих бронированиях.

5. Гость может продлить время пребывания в Бане, сообщив об этом администратору и оплатив продление, при условии если последующее время свободно.

6. Гости обязаны покинуть территорию Бани после окончания забронированного времени. За превышение времени пребывания на территории комплекса вносится доплата, в случае задержки более, чем на 15 минут насчитывается дополнительные 30 минут аренды.

7. Оплата за дополнительные услуги: Спа-процедуры, бар, ресторан, покупка и аренда банных принадлежностей (простынь, полотенце, халат, веник, шапочка, мыло, шампунь и пр.), производится при выходе у администратора на кассе.

8. Хранение вещей:

8.1. Личные вещи Гостя хранятся в срубе, который им арендуется на время посещения Бани.

8.2. Администрация Бани не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра.

9. Стоимость услуг Бани устанавливается Прайс-листом, утвержденным уполномоченным лицом Бани. Действующий Прайс-лист находится на рецепции и размещается на официальном сайте.

10. Дети в возрасте до 18 лет посещают Баню в сопровождении взрослого. Ответственность за соблюдение Правил, жизнь и здоровье ребенка на территории Бани несет сопровождающий его родитель или иное сопровождающее лицо (дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет). Взрослые не должны выпускать детей из поля зрения, предварительно объяснив им Правила посещения Бани.

11. В случае утери/порчи, а также ущерба имущества Бани - Гость оплачивает стоимость данного имущества на основании прейскуранта (конфликт-меню), либо данных бухгалтерского учета Бани. Если ущерб нанесен несовершеннолетним в возрасте до 14 лет, его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

12. Администрация Бани имеет право приостановить работу любого сруба в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями

конструкции оборудования, аварийных ситуаций, независящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности Гостей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

13. В случае приостановки работы Бани, по обстоятельствам, указанным в пункте 12, администрация вправе отменить посещение Гостя Бани, при этом вернув ему оплату посещения не позднее 3-х банковских дней, либо согласовать перенос бронирования на другую удобную для Гостя дату / сруб.

14. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций Гость обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

15. В обязанности Бани входит:

- обеспечивать качество предоставляемых услуг;
- предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории бани, форме и порядке их оплаты;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений»;
- незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ГОСТЯМ НА ТЕРРИТОРИИ БАНИ, ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ

1. Для посещения бани Гостю необходимо:

- соблюдать настоящие Правила;
- не иметь ограничений по здоровью для посещения Бани и всех его локаций;
- не иметь хронических заболеваний и иных противопоказаний к посещению Бани, получению предоставляемых услуг;
- нести полную ответственность за свои действия на территории Бани;
- осознавать и принимать ответственность на себя, за возможные риски, связанные с повышенной температурой и влажностью помещений Бани;
- быть здоровым и не иметь внешних признаков заболевания (кашель, насморк, сыпь, герпес) в день посещения Бани;
- иметь сменную обувь, мыло, гель для душа, шампунь, мочалку, полотенце, простынь для посещения Бани;
- подчиняться указаниям и требованиям администратора;
- соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать правила пожарной безопасности.

2. Гостям следует передвигаться по территории Бани осторожно, не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность.

3. Администрация рекомендует передвигаться в специальной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой.

4. Прием пищи и напитков должен производиться Гостем исключительно в специально отведенных для этого местах, оборудованными столами для приема пищи.

5. Курение на территории Бани запрещено.

6. Запрещено Гостям плевать на пол, справлять естественную нужду вне туалетов;

7. Запрещено детям до 14 лет пользоваться самостоятельно розетками, электрической техникой;

8. Гостям запрещено пытаться влезть на не доступные участки декоративного оформления Бани, в целях личной безопасности Гостей

9. Гостям запрещено пользоваться на территории Бани пиротехникой и конфетти.

10. Гостям запрещено самостоятельно пользоваться печью (открывать печную дверь, регулировать воздухоприемники, подкладывать дрова). В случае необходимости Гостю следует пригласить сотрудника Бани для работы с печью.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ

1. Гость обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.

2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне Гость обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.

3. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.

4. Рекомендованное время нахождения в бассейне – не более 30 минут. Дети до 14 лет должны пребывать в бассейне не более 20 минут с последующим перерывом не менее 15 минут.

5. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.

6. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды и пр.

7. Гостям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 °С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

8. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.

9. Так как обеззараживание воды в бассейнах осуществляется, в том числе способом хлорирования, администрация рекомендует при выборе купального костюма отдавать предпочтение костюмам из специального материала, устойчивого к воздействию хлора, претензии по поводу негодности купальных костюмов не принимаются.

10. Администрация не рекомендует Гостям при пользовании бассейном иметь на себе украшения, в том числе цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги. Длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой.

11. Доступ детей ростом ниже 145 см в бассейн возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии сопровождающего лица. Спасательные жилеты выдаются в пользовании на период отдыха в Бане

бесплатно. Сопровождающие лица несут полную ответственность за соблюдение данного пункта.

12. В бассейнах строго запрещено:

- посещать бассейн с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов;

- совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни человека;

- пользоваться бассейном в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- прыгать в бассейн. Вход в ванну бассейна возможен только по специальной лестнице. Спускаться необходимо спиной к воде, держась при этом за поручни. Запрещается создавать помехи для других Гостей (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.д.);

- пользоваться шампунями и гелями для душа в чаше бассейна;

- не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем;

- засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные форсунки для подачи воды, закрывать и прислоняться к окну скиммера (фильтрующее устройство, которое используется для очистки чаши бассейна от загрязнений, плавающих на поверхности воды), ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

- прыгать и нырять в воду с бортиков, использовать акробатические прыжки;

- пить и глотать воду (в целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами);

- вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы;

- оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет, допущенных к совместному плаванию с родителями;

- в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья Гостей, нахождение в уличных бассейнах в период грозы запрещено. Невозможность использования бассейнов в данном случае не является основанием для возврата денежных средств.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРНОЙ

1. Перед входом в парную нужно принять душ, но без использования мыла, геля, молочка, а просто обмыв тело проточной водой, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания.

2. В парную с собой нужно взять полотенце, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться на нее.

3. Нельзя посещать парную сразу после еды или натошак;

4. Перед заходом в парную не следует мочить голову, чтобы не пострадать от перегрева;

5. Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар;

6. Войдя в парную впервые; сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар);

7. Если Вы бываете в банях не часто; не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура. Увеличивать температурный режим необходимо постепенно;

8. Не стоит сидеть на самой нижней скамье с целью пробыть в парной как можно больше времени;

9. Если Вы лежите, то перед тем, как покинуть парную, посидите пару минут;

10. Первый заход в парную должен длиться не более 8-10 минут. Следите за собственным самочувствием;

11. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько Вы находились в парной, это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы;

12. Не следует заходить в парную более трех раз подряд, необходимо отдохнуть минимум полчаса для восстановления нормальной температуры тела.

13. Подготовка парной (пролив, проветривание и нагнетание жара) осуществляется исключительно работниками Бани.

14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил пользования парной, администрация ответственности не несет.

15. При использовании парной Гостям строго **запрещено:**

- совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность для жизни человека;

- использовать парную в целях личной гигиены (бриться. Стирать личные вещи и т.д.), а также использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;

- прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в парной,

- осуществлять подготовку парной (подача воды или другой жидкости на камни) Гостями во избежание ожогов кожного покрова тела и дыхательных путей, а также получения других травм;

- лить/использовать воду из бассейна для подачи воды на камни и создания пара;

- использовать березовые и пихтовые веники;

- Запрещается приносить в парную стеклянную и легко бьющуюся посуду, колюще-режущие и иные острые предметы во избежание травм;

- посещать парную при наличии инфекционных кожных грибковых и других заболеваний, при плохом самочувствии, температуре, иных признаках нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Гостей;

-посещать парную без заключения врача о состоянии здоровья и возможности посещения парной посетителям 70 лет и старше с ограниченными физическими возможностями;

-использовать моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства и масла и прочее в парильном отделении, распылять аэрозольные жидкости. Пользоваться в помещении парильного отделения глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены. В случае использования подобных средств в других помещениях необходимо убрать за собой все, что попало на пол, стены;

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Произведя бронирование и/или оплату Гость соглашается, в соответствии со статьей 7 и пунктом 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов и представления установленной законодательством отчетности в отношении физических лиц в ФМС России, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; номер телефона (домашний, мобильный), электронная почта, пол, номер платежной карты.

Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

Посещение Бани является для Гостей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с пользованием услугой, в случае несоблюдения им Правил Гость берет на себя.

За несчастные случаи, травмы связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несет.

Администрация вправе вызвать охрану в случае, если Гости не соблюдают настоящие Правила и общественный порядок.

Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же любому Гостю без объяснения причины.

Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Гости нарушают данные Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.